

Általános szerződési feltételek

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Webáruház neve: zoppo.hu

Hatályos: 2026. május 14. napjától visszavonásig

Dokumentum típusa: Általános Szerződési Feltételek és vásárlói tájékoztató

1. A szolgáltató adatai

Szolgáltató teljes neve: Video & smarthome elektronika nagykereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság

Szolgáltató rövidített neve: Video & smarthome elektronika Kft.

Székhely: 2724 Újlengyel, Petőfi Sándor utca 41.

Cégjegyzékszám: 13-09-238424

Adószám: 32736898-2-13

Weboldal: <https://zoppo.hu>

E-mail: info@zoppo.hu

Telefon: 36 30 090 2229

Kapcsolattartási cím: 2376 Hernád Lehel út 12.

Visszaküldési cím: 2376 Hernád Lehel út 12.

Bankszámlaszám: 12600016-10892050-27839907

Tárhely / webáruház rendszer: UNAS webáruház rendszer

A jelen ÁSZF a zoppo.hu webáruházban elérhető termékek megvásárlására, a vásárlási folyamatra, a fizetésre, szállításra, elállásra, szavatosságra, jótállásra és panaszkezelésre vonatkozó feltételeket tartalmazza.

2. Alapvető rendelkezések

- 2.1. A jelen ÁSZF hatálya kiterjed a zoppo.hu weboldalon keresztül megkötött valamennyi adásvételi szerződésre.
- 2.2. A webáruházban történő vásárlással a Vásárló kijelenti, hogy a jelen ÁSZF rendelkezéseit megismerte, megértette és magára nézve kötelezőnek fogadja el.
- 2.3. A webáruházban történő vásárlás elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül. A szerződés nem minősül írásba foglalt szerződésnek, azt a Szolgáltató külön nem iktatja, ezért az utólag nem hozzáférhető. A szerződés nyelve magyar.
- 2.4. A Szolgáltató jogosult a jelen ÁSZF-et egyoldalúan módosítani. A módosítás a weboldalon történő közzététel napjától hatályos, és a már leadott rendelésekre nem vonatkozik visszamenőlegesen.

3. A megvásárolható termékek köre

- 3.1. A webáruházban elsősorban elektronikai, multimédiás, autós elektronikai, smart home, barkács, szerszám, háztartási és egyéb fogyasztási termékek vásárolhatók meg.
- 3.2. A termékek lényeges tulajdonságait a termékoldalak tartalmazzák. A termékképek illusztrációk lehetnek, a tényleges termék megjelenése, csomagolása, árnyalata vagy tartozéka a gyártói változtatások miatt eltérhet.
- 3.3. A Szolgáltató törekszik arra, hogy a termékadatok, árak, készletinformációk és képek pontosak legyenek. Nyilvánvaló hibás ár vagy technikai hiba esetén a Szolgáltató nem köteles a terméket a hibás áron értékesíteni, hanem felajánlja a helyes áron történő vásárlást, amelyet a Vásárló elfogadhat vagy elutasíthat.

4. Árak

- 4.1. A webáruházban feltüntetett árak magyar forintban értendők.
- 4.2. A feltüntetett árak bruttó árak, amelyek tartalmazzák az általános forgalmi adót, kivéve, ha a weboldalon ettől eltérő tájékoztatás szerepel.
- 4.3. A termékek vételára nem tartalmazza automatikusan a szállítási díjat, utánvét díját vagy egyéb külön szolgáltatás díját, kivéve, ha a termékoldalon vagy a pénztári folyamatban ez kifejezetten feltüntetésre kerül.
- 4.4. A végleges fizetendő összeget a pénztár oldalon, a rendelés elküldése előtt a rendszer összesítve megjeleníti.

5. Rendelés menete

- 5.1. A Vásárló a kiválasztott terméket a „Kosárba” gombra kattintva helyezheti a kosárba.
- 5.2. A kosár tartalma a rendelés elküldése előtt módosítható, törölhető vagy mennyiség szerint frissíthető.
- 5.3. A rendelés leadásához a Vásárlónak meg kell adnia a számlázási, szállítási és kapcsolattartási adatait.
- 5.4. A Vásárló köteles valós, pontos és hiánytalan adatokat megadni. Hibásan megadott adatokból eredő késedelemért, sikertelen kézbesítésért vagy többletköltségért a Szolgáltató nem felel.
- 5.5. A rendelés elküldése előtt a Vásárló ellenőrizheti az adatokat, a megrendelt termékeket, a fizetési és szállítási módot, valamint a fizetendő végösszeget.
- 5.6. A rendelés elküldésével a Vásárló fizetési kötelezettséggel járó megrendelést ad le.

6. Rendelés visszaigazolása és szerződés létrejötte

- 6.1. A rendelés beérkezéséről a webáruház automatikus e-mailt küld a Vásárló részére. Ez az automatikus visszaigazolás a rendelés rögzítését igazolja.
- 6.2. A szerződés akkor jön létre, amikor a Szolgáltató a rendelést külön e-mailben elfogadja, vagy a rendelés teljesítését megkezdi.
- 6.3. Amennyiben a visszaigazolás a rendelés elküldésétől számított 48 órán belül nem érkezik meg a Vásárlóhoz, a Vásárló mentesül az ajánlati kötöttség alól.
- 6.4. A Szolgáltató jogosult a rendelést visszautasítani, különösen készlethiány, hibás ár, hibás termékadat, korábbi visszaélés vagy egyéb teljesítési akadály esetén.

7. Fizetési módok

A webáruházban az alábbi fizetési módok érhetők el:

- **Bankkártyás fizetés:** : SimplePay rendszerén keresztül.
- **Előre utalás:** a rendelés összegét a Szolgáltató bankszámlájára kell átutalni.
- **Utánvétel:** a vételár és a kapcsolódó díjak a futárnak vagy az átvétohelyen fizetendő. Ennek utánvétel kezelési költsége van ami fizetendő 500 Ft

A ténylegesen elérhető fizetési módokat a pénztár oldalon megjelenő választási lehetőségek tartalmazzák.

8. Szállítási módok és teljesítési határidő

8.1. A webáruházban az alábbi szállítási módok választhatók:

- **Házhozszállítás futárszolgálattal:** GLS / Magyar Posta
- **Csomagpont / csomagautomata:** FoxPost / Packeta / GLS / MPL

8.2. A szállítás díját a pénztár oldalon a rendszer a rendelés véglegesítése előtt megjeleníti.

8.3. Az általános teljesítési határidő a rendelés elfogadásától számított 2 munkanap, kivéve, ha a termékoldalon vagy a rendelés visszaigazolásában ettől eltérő határidő szerepel.

8.4. Készlethiány vagy beszállítói késedelem esetén a Szolgáltató haladéktalanul tájékoztatja a Vásárlót, aki jogosult a rendelést módosítani vagy törölni.

8.5. A Vásárló köteles a csomagot átvételkor ellenőrizni. Sérült csomagolás esetén javasolt jegyzőkönyvet felvetetni a kézbesítővel, és a sérülést fényképpel dokumentálni.

9. Számlázás

9.1. A Szolgáltató a teljesítésről a hatályos jogszabályoknak megfelelő számlát állít ki.

9.2. A számla elektronikus úton is kiállítható és elküldhető a Vásárló által megadott e-mail címre.

9.3. A Vásárló felelős azért, hogy a számlázási adatait pontosan adja meg.

10. Elállási jog fogyasztók részére

10.1. Fogyasztónak minősül a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy.

10.2. A fogyasztó jogosult a termék átvételétől számított 14 napon belül indokolás nélkül elállni a szerződéstől.

10.3. Az elállási határidő attól a naptól kezdődik, amikor a fogyasztó vagy az általa megjelölt harmadik személy a terméket átveszi.

10.4. Az elállási jog gyakorlásához a fogyasztónak egyértelmű nyilatkozatban kell jeleznie elállási szándékát a Szolgáltató felé.

Elállási nyilatkozat küldhető: info@zoppo.hu

Postai úton: 2376 Hernád Lehel út 12.

10.5. A fogyasztó az elállási nyilatkozatot az ÁSZF végén található mintanyomtatvány használatával is megteheti, de ez nem kötelező.

10.6. Elállás esetén a fogyasztó köteles a terméket indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb az elállás közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni vagy átadni a Szolgáltatónak.

10.7. A visszaküldés közvetlen költsége a fogyasztót terheli, kivéve, ha a Szolgáltató ettől eltérően rendelkezik.

10.8. A Szolgáltató az elállásról való tudomásszerzést követően legkésőbb 14 napon belül visszatéríti a fogyasztó által megfizetett összeget, beleértve az eredeti szállítási díjat is, kivéve a fogyasztó által választott, legolcsóbb szokásos szállítási módtól eltérő többletköltséget.

10.9. A Szolgáltató a visszatérítést visszatarthatja mindaddig, amíg a terméket vissza nem kapta, vagy a fogyasztó hitelt érdemlően nem igazolta, hogy azt visszaküldte.

10.10. A fogyasztó kizárólag a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó értékcsökkenésért felel.

11. Az elállási jog alóli kivételek

A fogyasztó nem gyakorolhatja az elállási jogot különösen az alábbi esetekben:

- olyan nem előre gyártott termék esetén, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő;
- romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző termék esetén;
- zárt csomagolású termék esetén, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okból az átadást követő felbontás után nem küldhető vissza;
- olyan termék esetén, amely jellegénél fogva az átadás után elválaszthatatlanul vegyül más termékkel;
- lezárt csomagolású hang-, kép- vagy szoftvertermék esetén, ha a fogyasztó a csomagolást felbontotta;
- digitális adattartalom esetén, ha a teljesítés a fogyasztó kifejezett előzetes beleegyezésével megkezdődött.

12. Kellékszavatosság

12.1. Hibás teljesítés esetén a Vásárló kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Szolgáltatóval szemben.

12.2. A Vásárló kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az lehetetlen vagy a Szolgáltatónak aránytalan többletköltséget eredményezne.

12.3. Ha kijavításra vagy kicserélésre nincs lehetőség, a Vásárló árszállítást kérhet, a hibát a Szolgáltató költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja, illetve végső esetben elállhat a szerződéstől.

12.4. Fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés esetén a fogyasztó kellékszavatossági igénye a teljesítéstől számított 2 év alatt évül el.

13. Termékszavatosság

13.1. Ingó dolog hibája esetén a fogyasztó választása szerint kellékszavatossági vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

13.2. Termékszavatossági igényként a fogyasztó kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

13.3. A termék akkor hibás, ha nem felel meg a forgalomba hozatalkor hatályos minőségi követelményeknek, vagy nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

13.4. Termékszavatossági igény a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított 2 éven belül érvényesíthető.

14. Jótállás

14.1. Egyes tartós fogyasztási cikkekre a hatályos jogszabályok kötelező jótállást írnak elő.

14.2. A jótállás időtartama a termék eladási árától és a jogszabályi rendelkezésektől függ. Amennyiben a termékre kötelező jótállás vonatkozik, annak részleteit a termékhez kapcsolódó jótállási jegy, számla vagy jogszabály tartalmazza.

14.3. A jótállás nem érinti a Vásárló jogszabályból eredő szavatossági jogait.

14.4. Nem tartozik jótállás alá különösen a nem rendeltetésszerű használatból, helytelen beszerelésből, külső behatásból, sérülésből, átalakításból vagy karbantartás hiányából eredő hiba.

15. Panaszkezelés

15.1. A Vásárló a termékkel, rendeléssel, szállítással vagy a webáruház működésével kapcsolatos panaszát az alábbi elérhetőségeken teheti meg:

E-mail: info@zoppo.hu

Telefon: 36 30 090 2229

Postai cím: 2724 Újlengyel, Petőfi Sándor utca 41.

15.2. A Szolgáltató a szóbeli panaszt lehetőség szerint azonnal megvizsgálja és szükség szerint orvosolja.

15.3. Az írásbeli panaszt a Szolgáltató legkésőbb 30 napon belül írásban megválaszolja.

15.4. A panasz elutasítása esetén a Szolgáltató megindokolja álláspontját, és tájékoztatja a Vásárlót a jogorvoslati lehetőségekről.

16. Békéltető testület és jogorvoslat

16.1. Fogyasztói jogvita esetén a fogyasztó jogosult a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testülethez fordulni.

16.2. A Szolgáltató székhelye szerint illetékes békéltető testület:

Pest Vármegyei Békéltető Testület

Cím: [ELLENŐRIZD ÉS ÍRD BE A HATÁLYOS CÍMET]

Weboldal: [IDE ÍRD A HATÁLYOS WEBOLDALT]

16.3. A fogyasztó panaszával a fogyasztóvédelmi hatósághoz is fordulhat.

16.4. Az Európai Bizottság online vitarendezési platformja elérhető az alábbi címen: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>

17. Adatkezelés

17.1. A Szolgáltató nem felel az olyan károkért, amelyek a Vásárló hibás adatmegadásából, nem rendeltetésszerű használatából, harmadik személy szolgáltatásából vagy elháríthatatlan külső okból erednek.

17.2. A webáruházban található külső hivatkozások tartalmáért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.

17.3. A Szolgáltató mindent megtesz a webáruház folyamatos működéséért, de nem garantálja a hibamentes és megszakítás nélküli elérhetőséget.

18. Záró rendelkezések

18.1. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a magyar jog, különösen a Polgári Törvénykönyv, a fogyasztóvédelmi jogszabályok és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokra vonatkozó szabályok irányadók.

18.2. A jelen ÁSZF magyar nyelven készült.

18.3. Amennyiben a jelen ÁSZF valamely rendelkezése érvénytelen vagy hatálytalan, az nem érinti a többi rendelkezés érvényességét.

Melléklet: elállási nyilatkozatminta

Címzett: Video & smarthome elektronika nagykereskedelmi Kft.

Cím: 2724 Újlengyel, Petőfi Sándor utca 41.

E-mail: [IDE ÍRD AZ E-MAIL CÍMET]

Alulírott kijelentem, hogy gyakorlom elállási jogomat az alábbi termék adásvételére irányuló szerződés tekintetében:

Megrendelt termék neve:

Rendelésszám:

A szerződéskötés / rendelés dátuma:

Átvétel dátuma:

Vásárló neve:

Vásárló címe:

Visszatéréshez szükséges bankszámlaszám, ha nem az eredeti fizetési módon történik:

.....

Kelt:

Vásárló aláírása, kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén:

.....